


AUSBILDUNG · EIN HOTEL LÄUFT NUR MIT GUTER ORGANISATION

Assistenz Hotelmanagement

Hotels faszinieren dich, und du organisierst gern im Hintergrund? Dann schau dir die Ausbildung zur Assistenz für Hotelmanagement an. In diesem Beruf unterstützt du die Führungskräfte eines Hotels. Du hilfst bei der Organisation und beim täglichen Betrieb des Hauses. Du sorgst mit dafür, dass die Abläufe reibungslos laufen. Und du trägst dazu bei, dass sich die Gäste wohlfühlen. Du bist dort, wo viele Fäden zusammenlaufen. Hier erfährst du, was du als Assistenz für Hotelmanagement machst, wie die Ausbildung abläuft, was du mitbringen solltest und wo du danach arbeiten kannst.


3 Jahre

Dauer


**schulisch,
Gastronomie,
Hotel, Tourismus**
Ausbildung

keine Vergütung

1. Jahr


i. d. R. MSA

Schulabschluss


B2

Deutsch empfohlen

PASST DAS ZU MIR?
Wie gut muss mein Deutsch sein?
B2

Damit kommst du gut durch Berufsschule und Prüfung.

Was macht eine Assistenz für Hotelmanagement?

Du unterstützt die Direktion und das Management. So können sie den Alltag im Hotel gut koordinieren. Das sind deine wichtigsten Aufgaben:

Welche Aufgaben hast du im Arbeitsalltag?

Kommunikation

Du gibst Informationen weiter. Die Menschen, denen du zuarbeitest, bekommen von dir immer den aktuellen Stand. So können sie gute Entscheidungen treffen.

Buchungen und Auslastung

Du behältst die Buchungen im Blick, koordinierst die Zimmerauslastung und sorgst dafür, dass Reservierungen richtig abgewickelt werden.

Teamführung unterstützen

Du hilfst dabei, Anweisungen der Leitung an das Personal weiterzugeben. So laufen die Abläufe effizient.

Qualitätskontrolle

Du achtest auf Sauberkeit, Zustand und Qualität der Zimmer. Denn der Eindruck, den das Hotel macht, ist dir wichtig.

Warum ist der Beruf so wichtig?

In einem Hotel greifen viele Abläufe ineinander. Rezeption, Housekeeping, Buchungen und Personal müssen zusammenpassen. Du arbeitest genau dort, wo diese Punkte zusammenlaufen.

Mit deiner Arbeit entlastest du das Hotelmanagement. Du sorgst mit dafür, dass die Gastfreundschaft jeden Tag funktioniert. Du interessierst dich für die Hotellerie und siehst dich eher in Verwaltung und Organisation? Dann kann dieser Weg gut zu dir passen.

Wie läuft die Ausbildung zur Assistenz für Hotelmanagement ab?

Wie lange dauert die Ausbildung?

Die Ausbildung dauert rund 3 Jahre und ist schulisch. Du lernst vor allem an einer Berufsfachschule und machst Praktika in verschiedenen Hotels.

Was lernst du in Betrieb und Berufsschule?

Das lernst du unter anderem:

Hotelbetriebslehre und Management

Du lernst, wie ein Hotel als Unternehmen funktioniert und wie man es führt. Dabei lernst du auch verschiedene Führungsstile kennen.

Finanzen und Buchhaltung

Du lernst das Rechnungswesen kennen. Du führst und prüfst Bücher und erstellst Bilanzen.

Krisenmanagement

Du lernst, wie ein Hotel schwierige Zeiten gut übersteht.

Gästebetreuung und Kommunikation

Du lernst, wie du mit Gästen und Belegschaft gut kommunizierst. So bekommst du ein Gespür für das Haus, in dem du arbeitest.

Qualitätskontrolle

Du lernst, Qualitätskontrollen durchzuführen und den Stand des Hotels zu beurteilen.

Welche Voraussetzungen brauchst du als Assistenz Hotelmanagement?

Was solltest du mitbringen?

- Interesse an Hotellerie und Gastfreundschaft
- Organisationstalent
- Freude an der Arbeit im Team
- Freundlichkeit und gute Umgangsformen
- Sinn für Zahlen
- Zuverlässigkeit und Sorgfalt

Was verdienst du in der Ausbildung?

Gibt es eine Ausbildungsvergütung?

Die Ausbildung zur Assistenz für Hotelmanagement ist schulisch. Derzeit bekommst du dafür keine Vergütung.

Passt die Ausbildung zur Assistenz für Hotelmanagement zu dir?

Du behältst gern den Überblick und bist gern Gastgeber/in? Dann solltest du dir diese Ausbildung genauer anschauen. Das spricht dafür:

Organisationstalent gefragt

Du unterstützt die Leitung eines Unternehmens.

Gäste begeistern

Gemeinsam mit deinem Team sorgst du für ein gutes Erlebnis im Hotel.

Vielfältiges Team

Du arbeitest eng mit vielen Kolleg/innen aus verschiedenen Bereichen zusammen.



VOM HOBBY ZUM BERUF

Welche Hobbys passen zur Ausbildung als Assistenz Hotelmanagement?

Was du als Assistenz Hotelmanagement jeden Tag machst, kennst du vielleicht schon aus deiner Freizeit. Wer beim Schulfest den Ablauf mitplant, im Café kellnert oder als Klassensprecher/in Wünsche weitergibt, zeigt Hotels genau das, was sie suchen: Organisationstalent, gute Umgangsformen und Zuverlässigkeit. Ein Teamsport wie Volleyball zeigt dazu, dass du mit anderen an einem Strang ziehst. Wenn du lieber direkt mit Gästen arbeitest, schau dir

Hotelfachmann/frau an. Für mehr

Kaufmännisches im Hotel passt

Kaufmann/frau für Hotelmanagement.

AUS DIESEM BERUFSPROFIL ABGELEITET

Passt gut, wenn du gern ...

- ✓ beim Schulfest oder Abiball den Ablauf mitplanst

Organisation

- ✓ im Café oder Restaurant jobbst

Freundlichkeit

- ✓ als Klassensprecher/in Wünsche sammelst und weitergibst

Kommunikation

- ✓ im Verein Volleyball oder Basketball spielst

Teamgeist

- ✓ beim Kuchenverkauf die Kasse führst

Zahlengefühl

Im Kästchen: Das lesen Ausbildungsbetriebe daraus, wenn das Hobby in deiner Bewerbung steht.

Welche Karriere ist nach der Ausbildung möglich?

Nach dem Abschluss stehen dir viele Häuser offen. Hier kannst du arbeiten:

- in kleinen Boutique-Hotels
- in großen Grandhotels
- in Freizeitparks
- auf Kreuzfahrtschiffen
- in Reisebüros
- in einem Touristikverband

KURZ GESAGT

Fazit: Organisation hinter der Gastfreundschaft

Als Assistenz für Hotelmanagement übernimmst du eine wichtige Rolle in der Hotellerie. Du lernst, wie man ein Hotel gut und effizient führt, und unterstützt die Leitung in vielen Bereichen. Die Ausbildung dauert rund 3 Jahre und findet an einer Berufsfachschule mit Praktika statt. Danach arbeitest du in Hotels, im Tourismus oder auf Kreuzfahrtschiffen.

Neugierig geworden? Informiere dich bei Berufsfachschulen in deiner Region über Plätze und Aufnahmebedingungen. Praktikumsbetriebe findest du auf dein-ausbildungsplatz.de.

Mehr Ausbildungsberufe aus diesem Bereich findest du unter Gastronomie, Hotel, Tourismus.



Heiko Wohlgemuth

Gründer von karrieremag.de

„Kein Ausbildungsplatz in Deutschland soll unbesetzt bleiben.“



Betriebe in deiner Nähe

Ausbildungsbetriebe direkt um die Ecke finden.

dein-ausbildungsplatz.de



Das ganze Profil online

Mit verwandten Berufen und Bewerbungstipps.

karrieremag.de

Stand: 12.10.2026 · Quellen: dein-ausbildungsplatz.de, BERUFENET der Bundesagentur für Arbeit, Tarifinformationen von Bund und Ländern (u. a. BMAS, WSI-Tarifarchiv). Inhalte: karrieremag.de