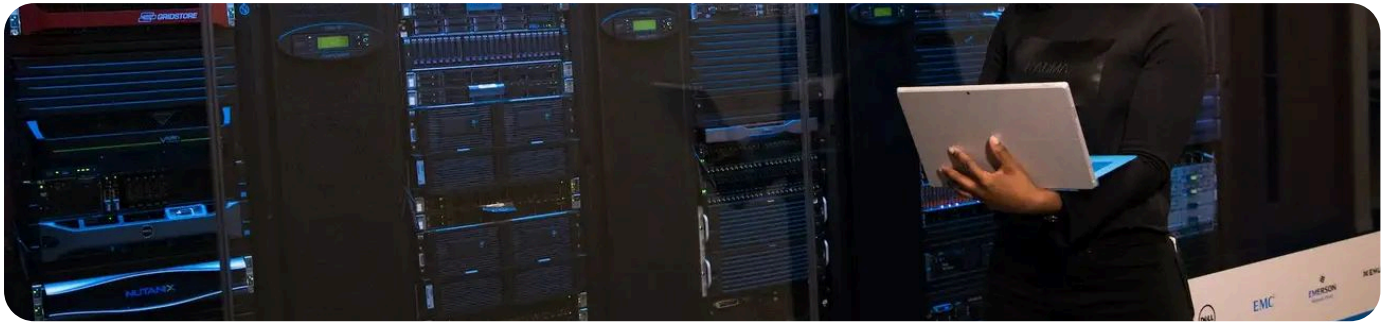



AUSBILDUNG · WO TECHNIK AUF KAUFLEUTE TRIFFT

Kaufmann/frau IT-System-Management

Du magst Technik und denkst gern kaufmännisch? Dann passt die Ausbildung zum/zur Kaufmann/-frau für IT-System-Management vielleicht genau zu dir. Du bist die Schnittstelle zwischen der Welt der Informationstechnik und den wirtschaftlichen Zielen eines Unternehmens. Du berätst Kund/innen, planst IT-Lösungen und sorgst dafür, dass digitale Systeme gut und kostengünstig laufen. Du löst gern Probleme, kommunizierst gern und bist serviceorientiert. Hier erfährst du, was du als Kaufmann/-frau für IT-System-Management machst, wie die Ausbildung abläuft, was du mitbringen solltest und welche Wege dir danach offenstehen.


3 Jahre

Dauer


**dual,
Kaufmännische
Berufe**

Ausbildung


**1.243 € bis 1.373
€**

1. Jahr


keine Vorgabe

Schulabschluss


B2 bis C1

Deutsch empfohlen

PASST DAS ZU MIR?
Mit welchem Abschluss starten andere?

So verteilen sich zuletzt die neuen Azubis.

Erster Schulabschluss (ESA)		5 %
Mittlerer Schulabschluss (MSA)		40 %
Abitur / Fachabitur		52 %

**Wie gut muss mein Deutsch
sein?**
B2 bis C1

Für kaufmännische und pädagogische Berufe empfiehlt die Bundesagentur für Arbeit B2 bis C1.

DER BERUF IM WANDEL DER ZEIT
Wie hieß der Beruf früher?

Du hörst im Betrieb noch einen älteren Namen? Gemeint ist meist dieser Beruf. Der Name hat sich mehrmals geändert. Seit 2020 heißt er so wie heute.

1969 bis 1997
~~Datenverarbeitungskaufmann/frau~~
1997 bis 2020
~~Informations- und
Telekommunikationssystem-Kaufmann/frau~~
seit 2020
**Kaufmann/-frau für IT-System-
Management**

Im Alltag sagt man auch: IT-System-Kaufmann/frau

Berufsamen seit Gründung der Bundesrepublik 1949.

Was macht ein/e Kaufmann/-frau für IT-System-Management?

Dein Alltag besteht aus Kundenkontakt, der Planung von IT-Lösungen und dem Blick auf die Wirtschaftlichkeit. Du bist Berater/in, Projektmanager/in und Problemlöser/in in einer Person. Das sind deine wichtigsten Aufgaben:

Welche Aufgaben hast du im Arbeitsalltag?

Kundenberatung

Du ermittelst, was Kund/innen brauchen, berätst sie zu Hardware, Software und IT-Dienstleistungen und erstellst passende Angebote.

Projektmanagement

Du planst IT-Projekte von der Idee bis zur Umsetzung. Du erstellst Zeitpläne, kalkulierst Budgets, wählst Produkte und Dienstleister aus und überwachst den Fortschritt.

Kalkulation und Verträge

Du berechnest Kosten für Hardware, Software, Lizenzen und Dienstleistungen und verwaltest Verträge mit Kund/innen und Lieferant/innen.

Service und Support

Du sorgst dafür, dass die IT-Systeme laufen, und findest bei Störungen schnell eine Lösung.

IT-Lösungen planen

Du analysierst bestehende Systeme und Abläufe und entwickelst Konzepte, die technisch machbar und wirtschaftlich sinnvoll sind.

Vertrieb und Marketing

Du präsentierst IT-Lösungen, führst Verkaufsgespräche, verhandelst Verträge und arbeitest an Marketingstrategien mit.

Einkauf

Du suchst passende Produkte, vergleichst Angebote, verhandelst Bedingungen und kaufst ein.

Schulungen

Du zeigst Nutzer/innen, wie neue Software funktioniert, und erstellst Anleitungen.

Wo arbeitest du als Kaufmann/-frau für IT-System-Management?

Du arbeitest in Unternehmen der IT-Branche, bei IT-Dienstleistern, Softwarehäusern und Systemhäusern. Du kannst auch in der IT-Abteilung großer Unternehmen arbeiten. Fast jede Branche braucht digitale Lösungen. Du sorgst dafür, dass die IT dem Unternehmen wirklich weiterhilft.

Wie läuft die Ausbildung zum/zur Kaufmann/-frau für IT-System-Management ab?

Wie lange dauert die Ausbildung?

Was lernst du in Betrieb und Berufsschule?

Die Ausbildung ist ein anerkannter dualer Ausbildungsberuf und dauert in der Regel 3 Jahre. Im Betrieb lernst du direkt an Projekten und im Kundenkontakt. In der Berufsschule lernst du die Grundlagen zu IT-Systemen, Betriebswirtschaft, Vertrieb und Projektmanagement. Die Ausbildung ist schulgeldfrei und du bekommst eine Ausbildungsvergütung.

Das lernst du unter anderem:

IT-Systeme und Netzwerke

Hardware, Software, Betriebssysteme, Router, Switches, Server und Cloud-Lösungen

Projektmanagement

IT-Projekte planen, steuern und abschließen, auch mit agilen Methoden

Datenbanken und Programmierung

Grundlagen, zum Beispiel SQL, damit du IT-Lösungen besser verstehst

Kaufmännische Abläufe

Rechnungswesen, Controlling, Einkauf, Vertrieb, Marketing und Personalwirtschaft im IT-Umfeld

Beratung und Vertrieb

Bedarfsanalyse, Angebote, Verhandlungen und Kundenbeziehungen

IT-Sicherheit und Datenschutz

Schutz vor Cyberangriffen und gesetzliche Vorgaben

Systemintegration

Hardware und Software zu einer funktionierenden Lösung zusammenführen

Englisch

die Fachsprache der IT

Welche Voraussetzungen brauchst du als Kaufmann/-frau für IT-System-Management?

Was solltest du mitbringen?

- einen guten Realschulabschluss oder Abitur/Fachabitur
- großes Interesse an IT und digitalen Technologien
- Verständnis für kaufmännische Zusammenhänge
- Kommunikationsstärke und Freude am Kundenkontakt
- analytisches Denken und Spaß am Lösen von Problemen
- Sorgfalt und Verantwortungsbewusstsein
- Teamfähigkeit und Organisationstalent
- mathematisches Verständnis als Vorteil

Was verdienst du in der Ausbildung?

Wie viel verdienst du in jedem Ausbildungsjahr?

AUSBILDUNGSJAHR	PRO MONAT (BRUTTO)
1. Ausbildungsjahr	1.243 € bis 1.373 €
2. Ausbildungsjahr	1.298 € bis 1.408 €
3. Ausbildungsjahr	1.379 € bis 1.489 €

Je nach Bundesland, Branche und Tarif unterschiedlich.

Passt die Ausbildung zum/zur Kaufmann/-frau für IT-System-Management zu dir?

Du arbeitest gern mit Menschen und hilfst ihnen, die passende IT zu finden? Dann solltest du dir diesen Beruf genauer anschauen. Das spricht für die Ausbildung:

Gefragter Beruf

Firmen und Privatpersonen brauchen Hilfe, um ihre IT gut zu nutzen.

Technik und Menschen

Du verbindest technisches Verständnis mit Kommunikation.

Abwechslung

Beratung, Projekte, Einkauf und Support sorgen für einen vielseitigen Alltag.

Karriere

Du kannst dich weiterbilden und in deinem Beruf vorankommen.

VOM HOBBY ZUM BERUF



Welche Hobbys passen zur Ausbildung als Kaufmann/frau IT-System-Management?

Was du als Kaufmann/frau IT-System-Management jeden Tag machst, kennst du vielleicht schon aus deiner Freizeit. Wer Freund/innen beim Laptopkauf berät, zu Hause das WLAN einrichtet oder in der Schülerfirma Preise kalkuliert, zeigt Betrieben Technikverständnis und einen kaufmännischen Blick. Wer in der Technik-AG Lehrkräften mit Beamer und Mikro hilft, beweist Geduld im Support. Wenn dich digitale Abläufe in Firmen reizen, schau dir **Kaufmann/frau Digitalisierungsmanagement** an. Für Technik zum Anfassen passt **IT-System-Elektroniker/in**.

AUS DIESEM BERUFSPROFIL ABGELEITET

Passt gut, wenn du gern ...

- ✓ Freund/innen beim Kauf von Laptops oder Handys berätst **Kundenorientierung**
- ✓ zu Hause WLAN und Router einrichtest **Technikverständnis**
- ✓ in der Schülerfirma Preise kalkulierst **Zahlengefühl**
- ✓ in der Technik-AG bei Schulevents hilfst **Hilfsbereitschaft**
- ✓ Ultimate Frisbee oder Basketball im Team spielt **Teamgeist**

Im Kästchen: Das lesen Ausbildungsbetriebe daraus, wenn das Hobby in deiner Bewerbung steht.

Wo findest du Ausbildungsbetriebe in deiner Nähe?

WIE HÄUFIG?

rund 470

Betriebe bilden aus

Platz 54 von 340 Berufen.

PLAN B IM SELBEN BETRIEB

Jeder 2. Betrieb

bildet auch Fachinformatiker/in aus.

Fast jeder 3. bildet auch Kaufmann/frau Büromanagement aus.

WO?

Nordrhein-Westfalen		120
Baden-Württemberg		100
Bayern		90

Die meisten Betriebe: Hamburg, Berlin, Region Hannover

UM DIE ECKE

Wer bildet bei dir aus?



Scannen und Ausbildungsbetriebe in deiner Nähe finden.

Welche Karriere ist nach der Ausbildung möglich?

Unternehmen brauchen Fachkräfte, die Technik und Wirtschaft verstehen. Genau das lernst du in der Ausbildung. Hier kannst du arbeiten:

- bei IT-Systemhäusern und IT-Dienstleistern
- in IT-Abteilungen von Unternehmen aus Industrie, Handel, Banken, Versicherungen oder Gesundheitswesen
- bei Softwareherstellern und Cloud-Anbietern
- in Telekommunikationsunternehmen
- in der IT-Beratung
- im Vertrieb und Marketing von IT-Produkten
- als selbstständige/r IT-Berater/in

Welche Weiterbildungen gibt es?

So kannst du dich weiterentwickeln:

IT-Projektmanager/in

mit Zertifizierungen wie PRINCE2 oder Scrum Master

Staatlich geprüfte/r Techniker/in

zum Beispiel in Informatik oder Elektrotechnik

Spezialisierung

zum Beispiel auf Cloud Computing, Cybersecurity, Data Science, Netzwerkadministration oder Anwendungsentwicklung

Studium

mit Hochschulzugangsberechtigung zum Beispiel Wirtschaftsinformatik, Informatik, BWL mit IT-Schwerpunkt oder E-Business

Fachwirt/in IT

für Managementaufgaben im IT-Bereich

IT-Berater/in

mit mehrjähriger Berufserfahrung

Betriebswirt/in

für Führungspositionen

KURZ GESAGT

Fazit: Technik verstehen, Lösungen verkaufen

Als Kaufmann/-frau für IT-System-Management verbindest du Technik, kaufmännisches Denken und Kommunikation. Die Ausbildung dauert in der Regel 3 Jahre und ist dual. Danach kannst du in vielen Branchen arbeiten, dich spezialisieren oder studieren.

Lust bekommen? Finde auf dein-ausbildungsplatz.de einen Ausbildungsbetrieb in deiner Nähe.

Mehr Ausbildungsberufe aus diesem Bereich findest du unter Kaufmännische Berufe.



Heiko Wohlgemuth

Gründer von karrieremag.de

„Kein Ausbildungsplatz in Deutschland soll unbesetzt bleiben.“



Betriebe in deiner Nähe

Ausbildungsbetriebe direkt um die Ecke finden.

dein-ausbildungsplatz.de



Das ganze Profil online

Mit verwandten Berufen und Bewerbungstipps.

karrieremag.de

Stand: 12.10.2026 · Quellen: dein-ausbildungsplatz.de, BERUFENET der Bundesagentur für Arbeit, Tarifinformationen von Bund und Ländern (u. a. BMAS, WSI-Tarifarchiv). Inhalte: karrieremag.de