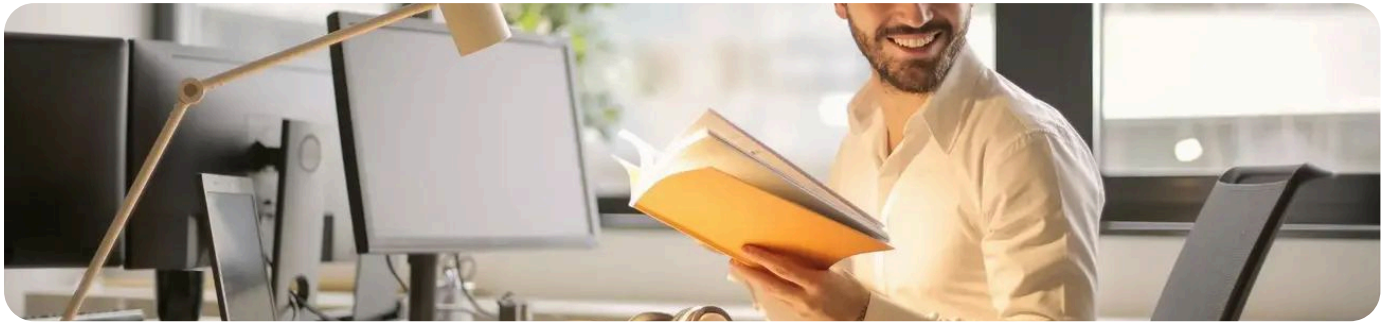



AUSBILDUNG · DU SORGST DAFÜR, DASS JEDES PAKET ANKOMMT

Kaufmann/frau Kurier-, Express- und Postdienstleistungen

Wie kommt ein Paket eigentlich so schnell zu dir nach Hause? Wenn dich das interessiert, schau dir die Ausbildung zum/zur Kaufmann/-frau für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen an. Du sorgst dafür, dass Briefe, Pakete und Expresssendungen sicher und pünktlich ihr Ziel erreichen. Du berätst Kund/innen, planst Touren und behältst die Sendungen im Blick. Dafür brauchst du Organisationstalent, Kommunikationsstärke und ein gutes Zeitgefühl. Hier erfährst du, was du in diesem Beruf machst, wie die Ausbildung abläuft, was du mitbringen solltest und welche Wege dir danach offenstehen.


3 Jahre

Dauer


**dual,
Kaufmännische
Berufe**

Ausbildung


1.334 €

1. Jahr


keine Vorgabe

Schulabschluss


B2 bis C1

Deutsch empfohlen

PASST DAS ZU MIR?

Mit welchem Abschluss starten andere?

So verteilen sich zuletzt die neuen Azubis.

Erster Schulabschluss (ESA)		11 %
Mittlerer Schulabschluss (MSA)		42 %
Abitur / Fachabitur		32 %

Wie gut muss mein Deutsch sein?

B2 bis C1

Für kaufmännische und pädagogische Berufe empfiehlt die Bundesagentur für Arbeit B2 bis C1.

DER BERUF IM WANDEL DER ZEIT

Wie hieß der Beruf früher?

Du hörst im Betrieb noch einen älteren Namen? Gemeint ist meist dieser Beruf. Der Name hat sich mehrmals geändert. Seit 2005 heißt er so wie heute.

1979 bis 1995

Dienstleistungsfachkraft im Postbetrieb

1995 bis 2005

Postverkehrskaufmann/frau

seit 2005
Kaufmann/-frau für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen

Berufsnamen seit Gründung der Bundesrepublik 1949.

Was macht ein/e Kaufmann/-frau für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen?

Du bist Organisator/in, Kundenberater/in und Problemlöser/in in einer Person. Du planst, koordinierst und hast direkten Kontakt mit Kund/innen und Zusteller/innen. Das sind deine wichtigsten Aufgaben:

Welche Aufgaben hast du im Arbeitsalltag?

Kund/innen beraten

Du bist erste Ansprechperson. Du erklärst Versandoptionen, Tarife, Laufzeiten und Zusatzleistungen wie Nachnahme, Expresszustellung oder Versicherung.

Touren planen

Du planst die Routen für Kurierfahrer/innen und Zusteller/innen. Du sorgst dafür, dass Fahrzeuge gut ausgelastet sind und Sendungen pünktlich ankommen.

Kalkulieren und abrechnen

Du berechnest Versandkosten, schreibst Rechnungen, wickelst Zahlungen ab und prüfst Rechnungen von Partnerfirmen.

Qualität und Sicherheit

Du achtest auf Standards bei der Zustellung und auf Sicherheitsvorschriften, vor allem bei sensiblen oder gefährlichen Gütern.

Sendungen annehmen

Du prüfst Inhalt und Verpackung, wiegst und misst Sendungen und erstellst Versandpapiere und Etiketten.

Reklamationen bearbeiten

Du kümmerst dich um verlorene, beschädigte oder verspätete Sendungen, leitest Nachforschungen ein und findest Lösungen.

Vertrieb unterstützen

Du hilfst bei Marketingmaßnahmen, zum Beispiel für neue Versandoptionen, und pflegst Kundenbeziehungen.

Sendungen verfolgen

Du überwachst den Sendungsstatus, gibst Auskunft und informierst Kund/innen, wenn etwas anders läuft.

Wo arbeitest du in diesem Beruf?

Dein Arbeitsplatz ist vielseitig. Du arbeitest bei Kurier-, Express- und Paketdiensten, den sogenannten KEP-Diensten, bei der Deutschen Post AG, in Logistikzentren, in Postfilialen oder im Kundenservice großer Versandunternehmen. Überall sorgst du dafür, dass Sendungen ihren Weg finden.

Wie läuft die Ausbildung ab?

Wie lange dauert die Ausbildung?

Was lernst du in Betrieb und Berufsschule?

Die Ausbildung zum/zur Kaufmann/-frau für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen ist dual und dauert in der Regel 3 Jahre. Im Betrieb lernst du in der Sendungsabwicklung und im Kundenkontakt. In der Berufsschule geht es um Logistik, kaufmännisches Wissen und die Rechtsvorschriften der Branche.

Das lernst du unter anderem:

Logistische Prozesse

die ganze Kette von der Annahme über Lagerung und Umschlag bis zur Zustellung

Kundenkommunikation

Beratung persönlich, am Telefon und schriftlich sowie Beschwerdemanagement

Kaufmännische Steuerung

Rechnungswesen, Preiskalkulation, Angebote und Abrechnung

Dienstleistungsarten

Standard-, Express- und Kuriersendungen mit Tarifen und Laufzeiten

Recht

Postgesetz, Beförderungsbedingungen, Datenschutz und was bei Verlust oder Schaden gilt

Tourenplanung

Routen planen und Fahrzeuge sinnvoll einsetzen

Software

Programme für Sendungsverfolgung, Disposition und Kundenverwaltung

Fremdsprachen

oft Englisch für internationale Sendungen

Qualität und Sicherheit

Standards bei Gefahrgut und sensiblen Daten

Welche Voraussetzungen brauchst du als Kaufmann/-frau für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen?

Was solltest du mitbringen?

- einen guten Hauptschulabschluss oder einen mittleren Schulabschluss
- gute Noten in Deutsch und Mathe
- Organisationstalent und Genauigkeit
- kaufmännisches Verständnis und Freude an Zahlen
- Kommunikationsstärke und Serviceorientierung
- eine verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- einen kühlen Kopf, auch wenn es hektisch wird
- Teamfähigkeit und Flexibilität, zum Beispiel für Schichtarbeit

Was verdienst du in der Ausbildung?

Wie viel verdienst du in jedem Ausbildungsjahr?

AUSBILDUNGSJAHR	PRO MONAT (BRUTTO)
1. Ausbildungsjahr	1.334 €
2. Ausbildungsjahr	1.418 €
3. Ausbildungsjahr	1.523 €

Je nach Bundesland, Branche und Tarif unterschiedlich.

Passt die Ausbildung als Kaufmann/-frau für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen zu dir?

Du organisierst gern und arbeitest gern mit Menschen und Technik? Das spricht für die Ausbildung:

Gefragte Branche

Onlinehandel und Globalisierung sorgen für viele Sendungen und damit für Bedarf an Fachkräften.

Abwechslung

Du planst Transporte, betreust und berätst Kund/innen.

Sinnvolle Arbeit

Du verbindest Menschen und Unternehmen miteinander.

Deine Stärken zählen

Kommunikation und Organisation stehen im Mittelpunkt.

Aufstieg

Du hast gute Aufstiegsmöglichkeiten und kannst dich spezialisieren.



Welche Hobbys passen zur Ausbildung als Kaufmann/frau Kurier-, Express- und Postdienstleistungen?

Was du als Kaufmann/frau Kurier-, Express- und Postdienstleistungen jeden Tag machst, kennst du vielleicht schon aus deiner Freizeit. Wer Zeitungen austrägt und jede Adresse pünktlich erreicht, zeigt Betrieben Zuverlässigkeit. Wer die Klassenfahrt mitplant oder für die Hockeymannschaft die Fahrgemeinschaften einteilt, beweist Organisationstalent und einen kühlen Kopf, wenn es eng wird. Wenn du lieber selbst unterwegs bist, schau dir **Fachkraft Kurier-, Express- und Postdienstleistungen** an. Für Transporte in die ganze Welt passt **Kaufleute Spedition und Logistik**.

AUS DIESEM BERUFSPROFIL ABGELEITET

Passt gut, wenn du gern ...

- ✓ Zeitungen oder Prospekte austrägt **Zuverlässigkeit**
- ✓ Fahrgemeinschaften fürs Training einteilt **Organisation**
- ✓ mit Karten-Apps die schnellste Route suchst **Orientierung**
- ✓ die Klassenkasse ordentlich führst **Zahlgefühl**
- ✓ im Hockeyteam auch in hektischen Spielen ruhig bleibst **Stressresistenz**

Im Kästchen: Das lesen Ausbildungsbetriebe daraus, wenn das Hobby in deiner Bewerbung steht.

Wo findest du Ausbildungsbetriebe in deiner Nähe?

WIE HÄUFIG?

7

Betriebe bilden aus

Platz 275 von 340 Berufen.

WO?

Bayern		3
Baden-Württemberg		1
Mecklenburg-Vorpommern		1

Die meisten Betriebe: Region Hannover, Landkreis Esslingen, Landkreis München

UM DIE ECKE

Wer bildet bei dir aus?



Scannen und Ausbildungsbetriebe in deiner Nähe finden.

Welche Karriere ist nach der Ausbildung möglich?

Durch Onlinehandel und Globalisierung werden immer mehr Sendungen verschickt. Fachkräfte, die diese Abläufe steuern, werden gebraucht. Hier kannst du arbeiten:

- bei KEP-Diensten
- bei der Deutschen Post AG und anderen Postunternehmen
- in Logistikzentren und Depots
- im Kundenservice von Versandunternehmen
- in den Versandabteilungen von Industrie und Handel
- im E-Commerce und bei Fulfillment-Dienstleistern

- bei Spezialtransporten, zum Beispiel für Medikamente oder zeitkritische Sendungen

Welche Weiterbildungen gibt es?

So kannst du dich weiterentwickeln:

Logistikmeister/in

Du steuerst und verbesserst logistische Abläufe.

Betriebswirt/in für Logistik

für leitende Aufgaben im Logistikmanagement

Team- oder Abteilungsleiter/in

Mit Berufserfahrung übernimmst du Personalverantwortung.

Studium

Mit Hochschulzugangsberechtigung kannst du zum Beispiel Logistikmanagement, Verkehrswirtschaft oder Supply Chain Management studieren.

Fachwirt/in für Logistiksysteme

für Fach- und Führungsaufgaben in der Logistik

Spezialisierung

zum Beispiel internationaler Versand, Gefahrgut, E-Commerce oder Beschwerdemanagement

Ausbilder/in

Du gibst dein Wissen an den Nachwuchs weiter.

KURZ GESAGT

Fazit: Logistikprofi für schnelle Zustellung

Als Kaufmann/-frau für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen verbindest du Organisation, kaufmännisches Geschick und Kundenservice. Du sorgst dafür, dass Sendungen schnell und zuverlässig ankommen. Die Ausbildung ist dual und dauert in der Regel 3 Jahre. Danach kannst du Logistikmeister/in oder Fachwirt/in werden, dich spezialisieren oder studieren.

Lust auf Logistik? Finde auf dein-ausbildungsplatz.de einen Ausbildungsbetrieb in deiner Nähe.

Mehr Ausbildungsberufe aus diesem Bereich findest du unter Kaufmännische Berufe.



Heiko Wohlgemuth

Gründer von karrieremag.de

„Kein Ausbildungsplatz in Deutschland soll unbesetzt bleiben.“



Betriebe in deiner Nähe

Ausbildungsbetriebe direkt um die Ecke finden.

dein-ausbildungsplatz.de



Das ganze Profil online

Mit verwandten Berufen und Bewerbungstipps.

karrieremag.de

Stand: 12.10.2026 · Quellen: dein-ausbildungsplatz.de, BERUFENET der Bundesagentur für Arbeit, Tarifinformationen von Bund und Ländern (u. a. BMAS, WSI-Tarifarchiv). Inhalte: karrieremag.de