


AUSBILDUNG · DIE RICHTIGEN MENSCHEN FÜR DEN RICHTIGEN JOB

Personaldienstleistungskaufleute

Du erkennst schnell, was in anderen Menschen steckt? Dann ist die Ausbildung zum Personaldienstleistungskaufmann oder zur Personaldienstleistungskauffrau vielleicht genau richtig für dich. Du hilfst Unternehmen, die passenden Leute für offene Stellen zu finden. Gleichzeitig unterstützt du Arbeitssuchende auf dem Weg zum neuen Job. Du führst Gespräche, verwaltest Bewerbungen und berätst Unternehmen. Du arbeitest viel mit Menschen und bringst die richtigen Seiten zusammen. Hier erfährst du, was du in diesem Beruf machst, wie die Ausbildung abläuft, was du mitbringen solltest und welche Wege dir danach offenstehen.


3 Jahre

Dauer


**dual,
Kaufmännische
Berufe**

Ausbildung


1.067 €

1. Jahr


keine Vorgabe

Schulabschluss


B2 bis C1

Deutsch empfohlen

PASST DAS ZU MIR?
Mit welchem Abschluss starten andere?

So verteilen sich zuletzt die neuen Azubis.

Erster Schulabschluss (ESA)		7 %
Mittlerer Schulabschluss (MSA)		39 %
Abitur / Fachabitur		50 %

Wie gut muss mein Deutsch sein?

B2 bis C1

Für kaufmännische und pädagogische Berufe empfiehlt die Bundesagentur für Arbeit B2 bis C1.

Quellen: BERUFENET der Bundesagentur für Arbeit (Daten des BIBB), BA Anlage Sprachniveaus, abgerufen am 1. Oktober 2026

Was macht ein/e Personaldienstleistungskaufmann/-frau?

Im Berufsalltag nennt man dich oft kurz PDK. Du bist Fachkraft für Personalauswahl und Personalvermittlung. Du versorgst Unternehmen mit qualifizierten Arbeitskräften und hilfst Arbeitssuchenden bei der Jobsuche. Das sind deine wichtigsten Aufgaben:

Personal finden

Du suchst aktiv nach passenden Kandidat/innen für offene Stellen.

Bewerbungen managen

Du sammelst und verwaltest Bewerbungsunterlagen, führst Gespräche und erstellst Profile der Bewerber/innen.

Unternehmen betreuen

Du stehst in engem Kontakt mit Unternehmen. Du ermittelst den Personalbedarf und klärst, welche Qualifikationen gefragt sind.

Verträge verhandeln

Du wirkst bei Vertragsverhandlungen zwischen Arbeitgeber/innen und Arbeitnehmer/innen mit. Dabei suchst du eine gute Lösung für beide Seiten.

Arbeit vermitteln

Du unterstützt Arbeitssuchende und vermittelst sie an passende Unternehmen.

Warum ist der Beruf so wichtig?

Der Arbeitsmarkt verändert sich ständig. Immer wieder werden Stellen frei, die mit fähigen Leuten besetzt werden müssen. Du sorgst dafür, dass die richtigen Personen eingestellt werden. Du begleitest sie durch den Bewerbungsprozess. So hilfst du Menschen zu ihrem Wunschjob und Unternehmen zu qualifiziertem Personal.

Wie läuft die Ausbildung zum Personaldienstleistungskaufmann oder zur Personaldienstleistungskauffrau ab?

Die Ausbildung dauert drei Jahre und ist dual. Die Praxis lernst du im Unternehmen, die Theorie in der Berufsschule. Die Aufgaben unterscheiden sich etwas, je nachdem, ob du in einer Personalagentur oder in der Personalabteilung eines Betriebs arbeitest.

Das lernst du unter anderem:

Personalbeschaffung

Du erstellst Stellenausschreibungen. Du lernst, nach welchen Merkmalen man Bewerber/innen auswählt und wie man Vorstellungsgespräche führt. Mit diesem Wissen kannst du später auch deine Bewerber/innen schulen.

Personalverwaltung

Du lernst, Personalakten zu führen. Du beschäftigst dich mit der Entgeltabrechnung und planst Maßnahmen zur Personalentwicklung.

Personalbetreuung

Du bist Anlaufstelle für Mitarbeitende. Du führst lösungsorientierte Gespräche und wirkst im Beschwerdemanagement mit.

Kundenberatung in der Personalagentur

Du unterstützt Unternehmen bei der Personalplanung, bei der Auswahl von Personal und bei Fragen zur Personalverwaltung.

Was du mitbringen solltest

- eine gute Kommunikationsgabe
- ausgeprägte Teamfähigkeit
- die Fähigkeit, dich selbst zu organisieren
- Menschenkenntnis und Einfühlungsvermögen
- Freude am Umgang mit Menschen

Deine Karriere nach der Ausbildung

Nach der Ausbildung kannst du hier arbeiten:

- in Personaldienstleistungsunternehmen
- in Personalabteilungen von Unternehmen
- in der Personalvermittlung
- in Arbeitsagenturen

So kannst du dich weiterentwickeln:

Selbstständigkeit

Du machst dich als Headhunter/in selbstständig und gründest deine eigene Agentur.

Passt die Ausbildung zu dir?

Du arbeitest gern mit Menschen und magst klare Strukturen? Dann spricht einiges für diese Ausbildung:

Karrieren möglich machen

Du bringst Bewerber/innen und Unternehmen zusammen und hilfst Menschen zu ihrem Traumjob.

Beruf mit Zukunft

Der Arbeitsmarkt verändert sich ständig. Personaldienstleister/innen werden deshalb auch morgen gebraucht.

Abwechslung

Deine Abläufe sind klar geregelt. Trotzdem ist kein Tag wie der andere, weil du mit Menschen arbeitest.

Teams stärken

Du findest passende Leute für offene Stellen und stärkst so Betriebe und Teams.

Was verdienst du?

AUSBILDUNGSJAHR

PRO MONAT (BRUTTO)

1. Ausbildungsjahr	1.067 €
2. Ausbildungsjahr	1.156 €
3. Ausbildungsjahr	1.262 €

Je nach Bundesland, Branche und Tarif unterschiedlich.

Personaldienstleistungskaufleute in Zahlen

WIE HÄUFIG?

rund 150

Betriebe bilden aus

Platz 112 von 340 Berufen.

PLAN B IM SELBEN BETRIEB

Jeder 3. Betrieb

bildet auch Kaufmann/frau Büromanagement aus.

Fast jeder 4. bildet auch Fachinformatiker/in aus.

WO?

Nordrhein-Westfalen		40
Bayern		40
Baden-Württemberg		20

Die meisten Betriebe: Berlin, Düsseldorf, Region Hannover

UM DIE ECKE

Wer bildet bei dir aus?



Scannen und Ausbildungsbetriebe in deiner Nähe finden.

Daten: dein-ausbildungsplatz.de, Ausschnitt der eingetragenen Ausbildungsbetriebe, Zahlen gerundet. Stand: 5. Oktober 2026.



Welche Hobbys passen zur Ausbildung als Personaldienstleistungskaufmann/-frau?

Was du als Personaldienstleistungskaufmann/-frau jeden Tag machst, kennst du vielleicht schon aus deiner Freizeit. Wer als Klassensprecher/in vermittelt, für das Sportfest die passenden Leute für jede Station findet oder Freund/innen bei der Jobsuche hilft, zeigt Betrieben Menschenkenntnis und Kommunikationsstärke. Ein Teamsport oder ein Nebenjob beweist dazu, dass du dich gut organisierst. Wenn dich die Arbeit für die Agentur für Arbeit reizt, schau dir

Fachangestellte/r

Arbeitsmarktdienstleistungen an. Für Organisation im Büro passt **Kaufmann/frau Büromanagement**.

AUS DIESEM BERUFSPROFIL ABGELEITET

Passt gut, wenn du gern ...

- ✓ als Klassensprecher/in zwischen Leuten vermittelt
Kommunikation
- ✓ für Schulfeste Helfer/innen für jede Station findest
Menschenkenntnis
- ✓ Freund/innen bei Bewerbung und Jobsuche hilfst
Einfühlungsvermögen
- ✓ Basketball, Volleyball oder Ultimate Frisbee spielst
Teamgeist
- ✓ Schule, Training und Nebenjob unter einen Hut bringst
Selbstorganisation

Im Kästchen: Das lesen Ausbildungsbetriebe daraus, wenn das Hobby in deiner Bewerbung steht.

KURZ GESAGT

Fazit: Profis für Personalvermittlung

Als Personaldienstleistungskaufmann/-frau spielst du eine Schlüsselrolle bei der Personalauswahl und Vermittlung von Arbeitskräften. Du sorgst dafür, dass die richtigen Menschen auf die richtigen Positionen kommen. Das stärkt Unternehmen und hilft Menschen, ihre Wunschkarriere zu verfolgen. Die Ausbildung dauert drei Jahre und ist dual.

Menschen und Jobs verbinden? Finde auf dein-ausbildungsplatz.de einen Ausbildungsbetrieb in deiner Nähe.

Mehr Ausbildungsberufe aus diesem Bereich findest du unter Kaufmännische Berufe.



Heiko Wohlgemuth

Gründer von karrieremag.de

„Kein Ausbildungsplatz in Deutschland soll unbesetzt bleiben.“



Betriebe in deiner Nähe

Ausbildungsbetriebe direkt um die Ecke finden.

dein-ausbildungsplatz.de



Das ganze Profil online

Mit verwandten Berufen, Bewerbungstipps und allen Quellen.

karrieremag.de