


AUSBILDUNG · DAS ORGANISATIONSTALENT DER APOTHEKE

Pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte/r

Du magst Zahlen, Ordnung und den Kontakt mit Menschen? Dann ist die Ausbildung zum/zur Pharmazeutisch-kaufmännischen Angestellten, kurz PKA, vielleicht genau richtig für dich. Du arbeitest in der Apotheke und verbindest den pharmazeutischen Bereich mit der Verwaltung. Du kümmerst dich um Warenwirtschaft, Bestellungen und Preisbildung. Du verwaltest das Lager, bearbeitest Rechnungen und arbeitest mit der EDV. Du hilfst auch mit, die Apotheke zu bewerben. Hier erfährst du, was du als PKA machst, wie die Ausbildung abläuft, was du mitbringen solltest und welche Wege dir danach offenstehen.


3 Jahre

Dauer


**dual,
Kaufmännische
Berufe**

Ausbildung


850 € bis 1.368 €

1. Jahr


keine Vorgabe

Schulabschluss


B2 bis C1

Deutsch empfohlen

PASST DAS ZU MIR?
Mit welchem Abschluss starten andere?

So verteilen sich zuletzt die neuen Azubis.

Erster Schulabschluss (ESA)		30 %
Mittlerer Schulabschluss (MSA)		54 %
Abitur / Fachabitur		9 %

Wie gut muss mein Deutsch sein?
B2 bis C1

Für kaufmännische und pädagogische Berufe empfiehlt die Bundesagentur für Arbeit B2 bis C1.

DER BERUF IM WANDEL DER ZEIT
Wie hieß der Beruf früher?

Du hörst im Betrieb noch einen älteren Namen? Gemeint ist meist dieser Beruf. Bis 1993 hieß er Apothekenhelfer/in.

ab 1949 bis 1993

Apothekenhelfer/in

seit 1993

Pharmazeutisch-kaufmännische/r Angestellte/r

In der DDR hieß der Beruf: Apothekenfacharbeiter/in

Berufsamen seit Gründung der Bundesrepublik 1949. Die DDR-Berufe gingen mit der Wiedervereinigung 1990 in den heutigen Ausbildungsberufen auf.

Was macht ein/e Pharmazeutisch-kaufmännische/r Angestellte/r?

Als PKA bist du das Bindeglied zwischen dem pharmazeutischen Bereich und der Verwaltung einer Apotheke. Das sind deine wichtigsten Aufgaben:

Welche Aufgaben hast du im Arbeitsalltag?

Kund/innen betreuen

Du informierst Kund/innen über Gesundheitsprodukte und Leistungen der Apotheke.

Waren und Preise

Du kümmerst dich um Bevorratung und Preisbildung.

Lager verwalten

Du behältst den Bestand an Arzneimitteln und Gesundheitsprodukten im Blick. Du bestellst nach und lagerst die Ware richtig.

Verwaltung

Du bist für Abrechnung, Dokumentation und allgemeine Büroarbeit verantwortlich. Dazu gehört auch die Arbeit mit der EDV.

Warum ist der Beruf so wichtig?

In einer Apotheke muss alles zur richtigen Zeit da sein. Als PKA sorgst du dafür, dass Arzneimittel und andere apothekenübliche Waren immer in der richtigen Menge vorhanden sind. So können Kund/innen gut versorgt werden. Gute Organisation hält die Apotheke am Laufen. Genau dafür bist du da.

Wie läuft die Ausbildung zum/zur PKA ab?

Wie lange dauert die Ausbildung?

Die Ausbildung dauert in der Regel drei Jahre und ist dual. Du lernst in einer Apotheke oder einem anderen pharmazeutischen Unternehmen und in der Berufsschule.

Was lernst du in Betrieb und Berufsschule?

Das lernst du unter anderem:

Kundenservice

Du lernst, Kundenfragen zu beantworten und Gesundheitsprodukte zu verkaufen.

Rechnungswesen

Du erstellst Rechnungen, verbuchst Geschäftsvorfälle und überwachst den Zahlungsverkehr.

Warenwirtschaft

Du bestellst Arzneimittel und Gesundheitsprodukte, lagerst und verwaltest sie und achtest auf die Auslieferung.

Marketing

Du erstellst Werbematerialien und setzt Marketingmaßnahmen für deine Apotheke um.

Welche Voraussetzungen brauchst du als Pharmazeutisch-kaufmännische/r Angestellte/r?

Was solltest du mitbringen?

- erste kaufmännische Fähigkeiten oder Interesse daran
- gute Kommunikationsfähigkeiten
- Teamgeist
- Kundenorientierung
- Sorgfalt und Organisationstalent

Was verdienst du in der Ausbildung?

Wie viel verdienst du in jedem Ausbildungsjahr?

AUSBILDUNGSJAHR	PRO MONAT (BRUTTO)
1. Ausbildungsjahr	850 € bis 1.368 €
2. Ausbildungsjahr	900 € bis 1.418 €
3. Ausbildungsjahr	977 € bis 1.464 €

Je nach Bundesland, Branche und Tarif unterschiedlich.

Passt die Ausbildung zum/zur PKA zu dir?

Du willst kaufmännisch arbeiten und dabei Menschen helfen? Dann spricht einiges für diese Ausbildung:

Versorgung sichern

Du sorgst dafür, dass Arzneimittel und andere Waren immer in der richtigen Menge da sind.

Gebraucht werden

Viele Menschen in Deutschland sind auf eine stabile Gesundheitsversorgung angewiesen.

Abwechslung

Du hast viele verschiedene Aufgaben und lernst immer wieder Neues dazu.

Kaufmännisch und medizinisch

Du verbindest kaufmännisches Wissen mit Kenntnissen aus dem Gesundheitsbereich.

VOM HOBBY ZUM BERUF



Welche Hobbys passen zur Ausbildung als Pharmazeutisch-kaufmännische/r Angestellte/r?

Was du als Pharmazeutisch-kaufmännische/r Angestellte/r jeden Tag machst, kennst du vielleicht schon aus deiner Freizeit. Wer im Nebenjob im Drogeriemarkt Regale auffüllt, beim Schulkiosk Preise und Bestand im Blick hat oder Kund/innen freundlich weiterhilft, zeigt Apotheken Kundenorientierung und Organisation. Ein Teamsport beweist dazu Teamgeist. Wenn dich Herstellung und Beratung zu Medikamenten reizen, schau dir **Pharmazeutisch-technische Assistenz** an. Für Kosmetik und Gesundheit im Handel passt **Drogist/in**.

AUS DIESEM BERUFSPROFIL ABGELEITET

Passt gut, wenn du gern ...

- ✓ im Nebenjob im Drogeriemarkt Regale auffüllst
Zuverlässigkeit
- ✓ beim Schulkiosk Bestand und Preise im Blick behältst
Organisation
- ✓ Kund/innen oder Gästen freundlich weiterhilfst
Kundenorientierung
- ✓ die Klassenkasse ordentlich führst
Zahlengefühl
- ✓ Volleyball, Hockey oder Fußball im Team spielt
Teamgeist

Im Kästchen: Das lesen Ausbildungsbetriebe daraus, wenn das Hobby in deiner Bewerbung steht.

Welche Karriere ist nach der Ausbildung möglich?

Nach der Ausbildung kannst du hier arbeiten:

- in Apotheken
- in Krankenhäusern

- in pharmazeutischen Unternehmen
- in anderen Gesundheitseinrichtungen

Welche Weiterbildungen gibt es?

So kannst du dich weiterentwickeln:

Erfahrung sammeln

Mit der Zeit organisierst du den Alltag deiner Einrichtung immer besser und wirst für einen reibungslosen Betrieb immer wichtiger. Das zahlt sich auch beim Gehalt aus.

KURZ GESAGT

Fazit: Kaufmännisches Können für die Apotheke

Als PKA verbindest du die Kundschaft mit der Verwaltung der Apotheke. Du sorgst für einen reibungslosen Ablauf und dafür, dass die Waren da sind, wenn sie gebraucht werden. Die Ausbildung dauert in der Regel drei Jahre und ist dual.

Apotheke statt Großraumbüro? Finde auf dein-ausbildungsplatz.de einen Ausbildungsbetrieb in deiner Nähe.

Mehr Ausbildungsberufe aus diesem Bereich findest du unter Kaufmännische Berufe.



Heiko Wohlgemuth

Gründer von karrieremag.de

„Kein Ausbildungsplatz in Deutschland soll unbesetzt bleiben.“



Betriebe in deiner Nähe

Ausbildungsbetriebe direkt um die Ecke finden.

dein-ausbildungsplatz.de



Das ganze Profil online

Mit verwandten Berufen und Bewerbungstipps.

karrieremag.de

Stand: 12.10.2026 · Quellen: dein-ausbildungsplatz.de, BERUFENET der Bundesagentur für Arbeit, Tarifinformationen von Bund und Ländern (u. a. BMAS, WSI-Tarifarchiv). Inhalte: karrieremag.de