


AUSBILDUNG · SERVICE ZWISCHEN CHECK-IN UND GATE

Servicekaufleute Luftverkehr

Flughafen, Fernweh und jeden Tag neue Menschen? Dann ist die Ausbildung zum Servicekaufmann oder zur Servicekauffrau im Luftverkehr vielleicht genau das Richtige für dich. Du sorgst dafür, dass sich Fluggäste am Flughafen zurechtfinden und rechtzeitig an ihr Gate kommen. Du berätst zu Tarifen und Gepäck, verkaufst Tickets und checkst Passagiere ein. Wenn es Probleme gibt, suchst du nach Lösungen. Du arbeitest an Flughäfen, bei Fluggesellschaften oder anderen Unternehmen der Luftfahrt. Hier erfährst du, was du als Servicekaufmann/Servicekauffrau im Luftverkehr machst, wie die Ausbildung abläuft, was du mitbringen solltest und welche Wege dir danach offenstehen.

Auch bekannt als Internationale/r Luftverkehrsassistent/in und Luftverkehrsassistent/in.



3 Jahre
Dauer



**dual,
Kaufmännische
Berufe**
Ausbildung



1.322 €
1. Jahr



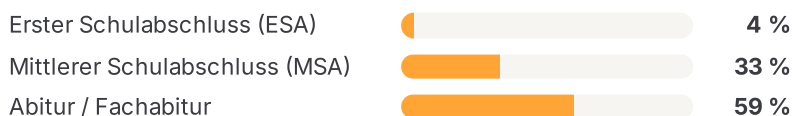
keine Vorgabe
Schulabschluss



B2 bis C1
Deutsch empfohlen

PASST DAS ZU MIR?
Mit welchem Abschluss starten andere?

So verteilen sich zuletzt die neuen Azubis.


Wie gut muss mein Deutsch sein?

B2 bis C1

Für kaufmännische und pädagogische Berufe empfiehlt die Bundesagentur für Arbeit B2 bis C1.

DER BERUF IM WANDEL DER ZEIT
Wie sagt man noch zu dem Beruf?

Im Alltag sagt man auch: Internationale/r Luftverkehrsassistent/in, Luftverkehrsassistent/in

Was machen Servicekaufleute im Luftverkehr?

Du bist Fachkraft für Service in der Luftfahrt. Das sind deine wichtigsten Aufgaben:

Welche Aufgaben hast du im Arbeitsalltag?

Passagierbetreuung

Du kümmerst dich um die Anliegen der Fluggäste. Du gibst Informationen, hilfst bei Buchung und Check-in und unterstützt während der gesamten Reise.

Tickets und Planung

Du stellst Flugtickets aus und hilfst bei der Koordination von Flügen und Kapazitäten.

Kundenberatung

Du berätst zu Reiseoptionen, Tarifen, Gepäckvorschriften und anderen Fragen rund ums Fliegen.

Abfertigung

Du besetzt Check-in-Schalter, koordinierst die Gepäckabfertigung und unterstützt Passagiere bei den Sicherheitskontrollen.

Beschwerden

Bei Problemen bist du die erste Ansprechperson und suchst nach einer Lösung.

Warum ist der Beruf so wichtig?

Fliegen ist für viele Menschen aufregend. Der Luftverkehr ist ein komplexes System. Als Servicekaufmann/Servicekauffrau im Luftverkehr bist du das Bindeglied zwischen Passagieren und diesem System. Du sorgst dafür, dass die Reise angenehm und reibungslos beginnt. Du hast ständig Kontakt mit Reisenden. Jeder Tag bringt neue Fragen und neue Aufgaben.

Wie läuft die Ausbildung zum/zur Servicekaufmann/Servicekauffrau im Luftverkehr ab?

Wie lange dauert die Ausbildung?

Die Ausbildung dauert 3 Jahre und ist in der Regel dual. Du lernst bei einem Flughafen oder einer Fluggesellschaft und in der Berufsschule.

Was lernst du in Betrieb und Berufsschule?

Das lernst du unter anderem:

Beratung und Betreuung

Du informierst Fluggäste über Flüge und Dienstleistungen, unterstützt bei Buchung und Abfertigung und bearbeitest Reklamationen.

Organisation von Flügen

Du planst und koordinierst Abläufe, hilfst Fluggästen bei der Ein- und Ausreise und kümmerst dich um das Gepäck.

Verkauf

Du verkaufst Flüge und Dienstleistungen, ermittelst Kundenwünsche und bearbeitest Anfragen und Beschwerden.

Kundenservice und Qualität

Du misst die Zufriedenheit der Fluggäste und hilfst, Abläufe zu verbessern.

Welche Voraussetzungen brauchst du als Servicekaufleute Luftverkehr?

Was solltest du mitbringen?

- Freude am Umgang mit Menschen
- Freundlichkeit und Geduld, auch in stressigen Situationen
- gute Kommunikationsfähigkeit
- Organisationstalent und Zuverlässigkeit
- Teamfähigkeit
- Bereitschaft zu wechselnden Arbeitszeiten

Was verdienst du in der Ausbildung?

Wie viel verdienst du in jedem Ausbildungsjahr?

AUSBILDUNGSJAHR	PRO MONAT (BRUTTO)
1. Ausbildungsjahr	1.322 €
2. Ausbildungsjahr	1.376 €
3. Ausbildungsjahr	1.431 €

Je nach Bundesland, Branche und Tarif unterschiedlich.

Passt die Ausbildung zum/zur Servicekaufmann/Servicekauffrau im Luftverkehr zu dir?

Du arbeitest gern mit Menschen und suchst einen abwechslungsreichen Beruf? Das spricht für die Ausbildung:

Abwechslung

Du arbeitest an der Schnittstelle zwischen Passagieren und Fluggesellschaften. Du verkaufst Tickets, checkst ein, kümmerst dich um Gepäck und beantwortest Fragen.

Internationale Branche

Die Luftfahrt ist weltweit vertreten. Das kann dir auch Wege ins Ausland öffnen.

Deine Stärken zählen

Du bist ständig im Kontakt mit Menschen und setzt deine kommunikativen und sozialen Fähigkeiten ein.



VOM HOBBY ZUM BERUF

Welche Hobbys passen zur Ausbildung als Servicekaufmann/Servicekauffrau im Luftverkehr?

Was du als Servicekaufmann/Servicekauffrau im Luftverkehr jeden Tag machst, kennst du vielleicht schon aus deiner Freizeit. Wer im Nebenjob am Kiosk auch im Ansturm freundlich bleibt, beim Schulaustausch Gäste betreut oder Englisch mit Serien und Reisen übt, zeigt Airlines und Flughäfen Geduld und Kontaktfreude. Wer dazu die Klassenfahrt organisiert und im Team Sport macht, beweist Organisation und Teamgeist. Wenn dich Planung und Verkauf rund um Flüge reizen, schau dir **Luftverkehrskaufmann/frau** an. Für Reisen aller Art passt **Tourismuskaufmann/frau**.

AUS DIESEM BERUFSPROFIL ABGELEITET

Passt gut, wenn du gern ...

- ✓ im Nebenjob auch im Ansturm freundlich bleibst
Freundlichkeit
- ✓ beim Schulaustausch Gäste betreust
Kontaktfreude
- ✓ Englisch mit Serien, Reisen oder Austausch übst
Sprachgefühl
- ✓ die Klassenfahrt oder einen Ausflug organisiert
Organisation
- ✓ Handball, Basketball oder Volleyball im Team spielt
Teamgeist

Im Kästchen: Das lesen Ausbildungsbetriebe daraus, wenn das Hobby in deiner Bewerbung steht.

Wo findest du Ausbildungsbetriebe in deiner Nähe?

WIE HÄUFIG?

rund 10

Betriebe bilden aus

Platz 267 von 340 Berufen.

WO?

Bayern		3
Brandenburg		2
Hamburg		2

Die meisten Betriebe: Nürnberg, Landkreis Dahme-Spreewald, Hamburg

UM DIE ECKE

Wer bildet bei dir aus?



Scannen und Ausbildungsbetriebe in deiner Nähe finden.

Welche Karriere ist nach der Ausbildung möglich?

In der Luftfahrt hast du viele Möglichkeiten. Hier kannst du arbeiten:

- an Flughäfen
- bei Fluggesellschaften
- bei anderen Unternehmen der Luftfahrt

Welche Weiterbildungen gibt es?

So kannst du dich weiterentwickeln: Mit Erfahrung und gezielter Weiterbildung kannst du in leitende Positionen aufsteigen. Das geht zum Beispiel im Flughafenmanagement, im Kundenservice oder in der Flugplanung.

KURZ GESAGT

Fazit: Guten Flug!

Als Servicekaufmann/Servicekauffrau im Luftverkehr betreust du Passagiere und sorgst dafür, dass ihre Reise reibungslos verläuft. Du verbindest Service, Verkauf und Organisation. Die Ausbildung dauert 3 Jahre und ist in der Regel dual. Danach kannst du in leitende Positionen aufsteigen.

Bereit zum Abheben? Finde auf dein-ausbildungsplatz.de einen Ausbildungsbetrieb in deiner Nähe.

Mehr Ausbildungsberufe aus diesem Bereich findest du unter Kaufmännische Berufe.



Heiko Wohlgemuth

Gründer von karrieremag.de

„Kein Ausbildungsplatz in Deutschland soll unbesetzt bleiben.“



Betriebe in deiner Nähe

Ausbildungsbetriebe direkt um die Ecke finden.

dein-ausbildungsplatz.de



Das ganze Profil online

Mit verwandten Berufen und Bewerbungstipps.

karrieremag.de

Stand: 12.10.2026 · Quellen: dein-ausbildungsplatz.de, BERUFENET der Bundesagentur für Arbeit, Tarifinformationen von Bund und Ländern (u. a. BMAS, WSI-Tarifarchiv). Inhalte: karrieremag.de